

DAS GELUNGENE HR-OUTSOURCING DER INCORE BANK AG: DAS «RUNDUM-SORGLOS-PAKET» FÜR KMU

Die InCore Bank AG wurde im Jahr 2007 als Transaktionsbank mit Schwerpunkt auf Business Process Outsourcing (BPO) neu gegründet. Unter anderem war die Bank gefordert eine optimale Lösung für ihr HR zu finden, denn auch ein Unternehmen mit 50 Mitarbeitenden ist auf eine professionelle und auf das Unternehmen zugeschnittene HR-Abwicklung angewiesen.

Dies ist allerdings für ein KMU mit einem hohen finanziellen sowie personellen Aufwand verbunden. Ganz abgesehen davon, dass eine eigene HR-Fachkraft sämtliche HR-Themen – von der Lohnabwicklung bis zur strategischen Beratung der Geschäftsleitung – abdecken müsste. Aus diesen Gründen entschied sich die InCore Bank AG, den HR-Bereich auszulagern und kam dabei mit HR Service Center (HRSC) in Kontakt. Nach einer kurzen Evaluationsphase übernahm HRSC den gesamten Personalbereich.

In einem ersten Schritt führte HRSC neue, auf das Unternehmen zugeschnittene Prozesse ein. Grundstein des Outsourcings bildet das von HRSC angebotene Service-Paket HR Basic I + II, welches die Lohn- sowie Personaladministration beinhaltet. Dafür stellt HRSC ihrem Kunden ein webbasiertes HR-Tool zur Verfügung, in welchem Mitarbeiterangaben, Regle-

mente, Formulare, Lohnabrechnungen und Lohnausweise abgelegt werden und jederzeit abrufbar sind. Gleichzeitig werden Mutationen, Absenzen, Arbeitszeiten oder auch Spesen der Mitarbeitenden effizient erfasst und durch HRSC professionell bearbeitet.

Mark Dambacher, CEO der InCore Bank AG, ist begeistert von diesem Tool: «Ohne HRSC hätten wir viel Zeit und Geld in die Suche, Evaluation und Implementierung eines geeigneten HR-Tools investieren müssen. Dank HRSC blieb uns dieser ganze Aufwand erspart.» Ergänzend zum Tool nutzen die Mitarbeitenden des Kunden die Hotline von HRSC für administrative Fragen und Beratung telefonisch oder per E-Mail.

Die Zusammenarbeit zwischen der InCore Bank AG und HRSC geht jedoch weit über die reine Personaladministration hinaus. HRSC berät die Geschäftsleitung bei strategischen personalpolitischen Entscheidungen

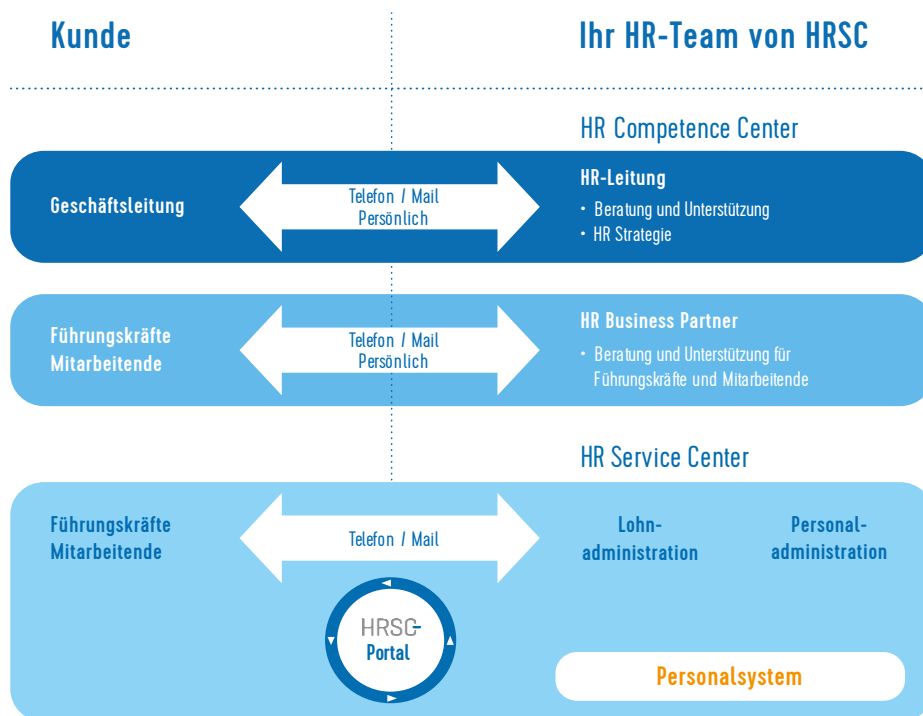
und führt neue HR-Konzepte oder Personalreglemente im Sinne der Prozess- und Kostenoptimierung ein. Zudem ist der externe «HR-Leiter» von HRSC regelmäßig bei der InCore Bank AG vor Ort und steht den Mitarbeitenden und Vorgesetzten für Fragen als kompetenter und qualifizierter Gesprächspartner zur Verfügung.

Mark Dambacher schätzt die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit HRSC. «Wir wissen, dass unsere Personalangelegenheiten professionell geführt werden und haben stets die volle Kostenkontrolle. Man spürt das echte Interesse an Prozessoptimierungen, HRSC zeigt Eigeninitiative, macht Verbesserungsvorschläge und stimmt alles auf die jeweiligen Bedürfnisse ab.» Er ist mit den Dienstleistungen so zufrieden, dass er das «HR-Partnermodell» gar seinen Kunden vorstellt und weiterempfiehlt.

HR-PARTNER-MODELLE

HR-Prozesse müssen laufend hinterfragt, angepasst und optimiert werden. Das Personalmanagement bildet dabei die Basis eines jeden professionellen Unternehmens. HRSC übernimmt mit dem HR Basic I+II Paket sämtliche administrativen Aufgaben, wie z.B. Personalmutationen, Lohnabrechnungen, AHV-/ALV-Lohnbescheinigungen, Personalbudget sowie -controlling oder die Bewerber-

administration, so dass der Kunde Ende Monat nur noch die Lohnfreigabe visieren muss. Zusätzlich können auch die Module HR Plus oder HR Full gebucht werden, welche die Beratung von Führungskräften und Mitarbeitenden resp. die Unterstützung der Geschäftsleitung bei unternehmenskulturellen, personalpolitischen und strategischen Fragestellungen beinhalten.



Incore

Die InCore Bank AG ist eine auf BPO/BSP Services spezialisierte Bank. Das modulare Outsourcing-Angebot umfasst Middle & Back Office, Street Side (Brokerage, Global Custody), Compliance und weitere Services. Diese ermöglichen es Finanzinstituten, Komplexität zu reduzieren und sich auf ihr Kerngeschäft zu fokussieren.

HRSC

HR Service Center

Als externer und kompetenter HR-Fachspezialist für KMU deckt HR Service Center alle Bedürfnisse ab. Individuelle, auf den Kunden zugeschnittene Leistungen sowie das grosse Know-how in den Bereichen HR und IT bilden die Kernkompetenzen.

Informationen zum gesamten Angebot von HR Service Center finden Sie unter www.hrsc.ch.



Mark Dambacher,
CEO InCore Bank AG:

«Dank der professionellen Partnerschaft mit HRSC können wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren und wissen, dass unsere HR-Anliegen in besten Händen sind.»