

Erfolgreiche Erneuerung eines MbO-Tools bei Valiant:

die perfekte Symbiose von HR- und IT-Fachwissen

In den letzten Jahren musste die Valiant Bank AG unter neuer Führung eine Trendwende zurück zum Erfolg herbeiführen, das Ergebnis steigern und wieder wachsen. Dies brachte unterschiedliche Herausforderungen mit sich – darunter auch im HR-Bereich. Ein Thema, welches bei der Anpassung der Prozesse auf der Agenda ganz oben stand, war das bestehende MbO (Management by Objectives) Tool. Basierend auf neuen Anforderungen, musste dieses von Grund auf überarbeitet und neu aufgesetzt werden. Für die Umsetzung des Projektes setzte Valiant auf die Kompetenzen des Unternehmens HR Service Center (HRSC), welches anhand des bei Valiant eingesetzten Personalinformationssystems eine individuelle und effiziente Lösung erarbeitete.

Valiant beschäftigt rund 1'000 Mitarbeitende, was effektive und effiziente HR-Prozesse voraussetzt. In diesem Zusammenhang ist ein verlässliches und auf sämtliche Bedürfnisse abgestimmtes MbO-Tool unerlässlich.

HRSC hat im Auftrag von Valiant sowohl das Konzept erstellt als auch die Koordination der techni-

schen Umsetzung und Umstellung der IT-Infrastruktur für das Tool sichergestellt. Vorgängig mussten grundlegende Fragen – wie beispielsweise die Definition der Ziele, die Bewertungskriterien oder die Gestaltung des Controllings – geklärt werden. «Die Herausforderung bei diesem Projekt bestand in der kontinuierlichen Anpassung sowie

HR-Services-Paket

HR-Prozesse müssen laufend hinterfragt und angepasst werden. Auf Basis einer fundierten, individuellen Analyse und Beratung schlägt HRSC Massnahmen zur Optimierung der Prozesslandschaft vor.

HR-Systeme sind zentrale Bereiche im Personalmanagement. HRSC zeigt individuelle HR-IT-Strategien und entsprechende Umsetzungskonzepte auf oder berät beispielsweise beim Einsatz von IT-unterstützten Tools.

Die zunehmende Gesetzesdichte ist auch im HR deutlich spürbar. HRSC berät und unterstützt ihre Kunden bei diversen Tätigkeiten wie dem Erarbeiten von Reglementen, der Ausarbeitung von Arbeitsverträgen oder der Redaktion von Arbeitszeugnissen.

der Komplexität, welche sich aufgrund von unterschiedlichen Wünschen und Anforderungen ergeben hat. Diese Ausgangslage wiederum setzt hohe fachliche wie technische Anforderungen an das IT-System», erklärt Thomas Baumann, Leiter HR Services von Valiant.

HRSC war in der Lage, sich in die Bedürfnisse des Kunden und der Abteilungen hinein zu versetzen. Durch die Kombination der HR-Erfahrung mit dem fundierten IT-Know-how hat HRSC die Prozesse und das Xpert.HRM bedürfnisgerecht und präzise optimiert. Bereits nach einem halben Jahr hat Valiant das neue MbO-Tool erfolgreich eingeführt, welches seitdem als anwenderfreundliches, effizientes und zuverlässiges Führungsinstrument eingesetzt wird.

Besonders schätzte Thomas Baumann, «dass von Projektbeginn bis zur Einführung des Tools auch inhaltlich stets mitgedacht wurde. HRSC agierte

proaktiv und zeigte jeweils auch eigene Lösungsvorschläge auf. Die Zusammenarbeit gestaltete sich äusserst unkompliziert und war stets sehr angenehm.» Die selbstverständliche Verknüpfung von HR- und IT-Know-how, eine der Kernkompetenzen von HRSC, ist für Valiant ebenfalls ausschlaggebender Faktor für die bewährte und erfolgreiche Partnerschaft. Sowohl für konzeptionelle als auch operative und supporttechnische Anliegen steht HRSC Valiant stets zur Seite. Vertrauen, das breit gefächerte Know-how, die persönliche Beratung sowie die qualitativ hochstehende Arbeit zeichnen gemäss Thomas Baumann die Arbeit von HRSC aus. Daher legt Valiant auch in Zukunft die Gesamtkoordination ihrer HR-Systeme in die Hände von HRSC.

HRSC

Als externer und kompetenter HR-Fachspezialist für KMU deckt HR Service Center alle Bedürfnisse ab. Individuelle, auf den Kunden zugeschnittene Leistungen sowie das grosse Know-how in den Bereichen HR und IT bilden die Kernkompetenzen.

HRSC unterstützt ihre Kunden nicht nur bei Prozess-, System- oder HR-konzeptionellen Anliegen. Auf Wunsch übernimmt HRSC das Komplett- oder Teiloutsourcing von HR. Informationen zum gesamten Angebot von HR Service Center finden Sie unter www.hrsc.ch.

Valiant

Die Valiant Bank AG ist mit rund 84 Geschäftsstellen in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz überregional tätig. Die rund 400'000 Kunden der Valiant kommen mehrheitlich aus dem Privat- sowie KMU-Sektor. Kundennähe, eine gute Vertrauensbasis sowie Dienstleistungen aus einer Hand sind dabei besonders wichtig.